

決 策 兩 難

- 競 賽 篇 -



決策兩難困境遊戲規則

➤ 規則一：

每組皆為一家企業的個別業務單位，共作7局決策。

每組每局需決定選擇「X」（例：業績歸功於自身團隊）

或「Y」（例：業績歸功於全公司努力）。

成績計算方式 (6組)

X	Y	得分
6X		$X = -1$
5X	1Y	$X = 1$ $Y = -5$
4X	2Y	$X = 2$ $Y = -4$
3X	3Y	$X = 3$ $Y = -3$
2X	4Y	$X = 4$ $Y = -2$
1X	5Y	$X = 5$ $Y = -1$
	6Y	$Y = 1$

決策兩難困境遊戲規則

- **規則一：**
每組皆為一家企業的個別業務單位。
共作7局決策，每組每局需決定選擇「X」或「Y」。
「X」，相當於將業績歸功於自身團隊；「Y」相當於將業績歸功於全公司努力。
- **規則二：**各組推派一位固定代表，在每局決策時出示小組選擇。
每回合須同時間決策，不得在看到其他組別表態後才做出決策。
- **規則三：**等候指令決策期間，僅能組內溝通，禁止組間溝通。

決策兩難困境遊戲規則

➤ 規則四：

第3局各組得分乘以10倍，
第5局各組得分乘以30倍，
第7局各組得分乘以100倍。

➤ 規則五：

因第3局、第5局與第7局加倍計分，決策前開放組間協商。各組可推派一位代表到場外與其他組代表談判協商，三次談判代表須為不同人。

各組代表不得於談判時場外交易或威脅屈從。

每組之談判代表應先了解全組態度與意見後，至場外與他組代表協商。

協商結束後，代表應將協商結果帶回告知組員，由組內評估是否遵循協商結果，亦或是採取不同之決策。

決策兩難困境遊戲規則

➤ 規則六：

第1局決策前，各組有5分鐘可討論及研擬決策；

之後每一無協商局之討論決策時間為3分鐘；

場外協商之局數，各組先組內討論2分鐘，之後場外協商3分鐘，協商後的組內討論2分鐘。

➤ 規則七：每局決策完畢後，教師紀錄並公告各組之決策結果，並記錄當局各組與總和分數。

決策兩難困境遊戲結果

最終結果由最高正分組得勝(得獎)，
若各組皆為負分或全班整體總和為零或負分
(代表公司年終未獲利)，則教師獲勝
(所有業務團隊均不得分紅)，獎項歸教師。

決策兩難之困境體驗

- ☞ 您如何做決定?程序如何?思考內容為何?
- ☞ 貴小組如何做決定?程序如何?思考內容為何?
- ☞ 小組內印象最深刻之想法與行為為何?
- ☞ 對結果滿意嗎?對過程滿意嗎?為什麼?
- ☞ 決策結果滿足了甚麼有形/無形的期待?
- ☞ 如何可以得到更佳結果?